

الجلسة الثانية: تعزيز الأطر القانونية لحماية المستهلك قائمة السير الذاتية

مدير الجلسة

طارق العلمي

مدير مجموعة الحوكمة ودور النزاعات في الإسكوا

شغل الدكتور علمي منصب أستاذاً للاقتصاد في الجامعة الأمريكية في بيروت من عام 1996 إلى عام 2004. وقام بتدريس التجارة الدولية والتمويل الدولي والاقتصاد الجزئي المتقدم. نشر عدة مقالات منها في مجلة نمذجة السياسات، ومجلة الاقتصاد والأعمال، ومجلة الاقتصاد الكلي، ومجلة الدراسات الاقتصادية، ومجلة التنمية والسياسات الاقتصادية، والمجلة الاقتصادية العربية. كما شغل منصب مساعد المدير التنفيذي في صندوق النقد الدولي من عام 1992 إلى عام 1993. يحمل الدكتور العلمي درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة بير زيت، دولة فلسطين؛ ودرجة الماجستير من جامعة جورج ماسون في فرجينيا، الولايات المتحدة الأمريكية؛ ودكتوراه في الاقتصاد النقدي من الجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة بالولايات المتحدة. وقد ساهم، كمشارك ومنظم، في مؤتمرات وفعاليات حول مجموعة متنوعة من المواضيع، بما في ذلك تأثير الصراع، والتنمية السياسية والاجتماعية والاقتصادية في البلدان المتضررة من الصراع، وأهداف التنمية المستدامة، وتحديات التحول والنزوح، وعجز الحكم، وانتكاس الصراع، والأراضي الفلسطينية المحتلة. وفي الإسكوا، شغل مناصب مدير شعبة التنمية الاقتصادية والعولمة. مدير شعبة التحليل الاقتصادي؛ ورئيس وحدة سياسات الاقتصاد الكلي.



ناتالي خالد

مسؤولة الشؤون الاقتصادية، منسقة مشاريع المنافسة وحماية المستهلك والتخطيط الوطني والتنمية، الإسكوا



ناتالي خالد، مسؤولة الشؤون الاقتصادية في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا). وهي تقود حاليًا عملية تنفيذ العديد من البرامج الإقليمية والوطنية في الإسكوا، من بينها: تعزيز سياسات المنافسة وحماية المستهلك في المنطقة العربية؛ تعزيز التخطيط التنموي الوطني المتكامل في المنطقة العربية والإطار التشريعي لبيئة الأعمال العربية.

قامت بتيسير برنامج جامعة كورنيل الإلكترونية / الإسكوا حول القيادة في القطاع العام. وفي عام 2018، منحتها الإسكوا جائزة المساواة بين الجنسين، تقديرًا لجهودها في تعميم منظور النوع الاجتماعي في منشورات الإسكوا الرئيسية. وهي حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة اللبنانية الأمريكية، وفي طور الحصول على درجة الماجستير الأخرى في اقتصاديات سياسة المنافسة من جامعة كينجز كوليدج لندن بالإضافة إلى شهادة مهنية من جامعة كورنيل في قيادة القطاع العام. ساهمت في إنتاج العديد من المنشورات حول التطورات الاجتماعية والاقتصادية والحوكمة الاقتصادية مثل تقرير الإطار التشريعي للأعمال لبيئة الأعمال في المنطقة العربية بالإضافة إلى تطوير دورات عبر الإنترنت مثل دورة مكافحة التلاعب في العطاءات في المشتريات العامة بالإضافة إلى تطوير بوابات المعرفة وأدوات محاكاة السياسات. عملت في عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة قبل أن تبدأ حياتها المهنية في الإسكوا. قبل رحلتها إلى الأمم المتحدة، عملت السيدة خالد كمستشارة لإدارة الجودة ومدققة لجمعية الإدارة الأمريكية. وهي مستشارة حاصلة على شهادة الأيزو.

بهجت أبو النصر

وزير مفوض، مدير إدارة التكامل الاقتصادي العربي، جامعة الدول العربية



حاصل على دكتوراه في الاقتصاد، كلية التجارة جامعة الأزهر، سبتمبر 2010 وموضوع الرسالة «دور سياسات الاستثمار في حل مشكلة البطالة في مصر» و الماجستير في الاقتصاد - كلية التجارة جامعة الأزهر مايو 1999 وموضوع الرسالة «آفاق التعاون الاقتصادي العربي في ضوء المتغيرات الاقتصادية الدولية الحديثة». وبكالوريوس تجارة شعبة اقتصاد، جامعة المنوفية، بتقدير عام جيد جدا - مايو 1987. هو مدير إدارة التكامل الاقتصادي العربية - جامعة الدول العربية من 2016 حتى الآن. ومدير إدارة النقل والسياحة بجامعة الدول العربية منذ يونيو 2022 حتى الآن. هو المشرف على وحدة التنسيق بالقطاع الاقتصادي بالجامعة منذ يونيو 2023 حتى الآن. وباحث اقتصادي، ثم رئيس قسم البحوث والدراسات بجامعة الدول العربية من 2002 حتى 2016. وباحث اقتصادي بوزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية من فبراير 1995 حتى يونيو 2002. وباحث اقتصادي بالغرفة التجارية للقاهرة من فبراير 1990 حتى يناير 1995. وعضو غير متفرغ باللجنة العليا لتنمية الصادرات خلال الفترة من مارس 1995 حتى يناير 1996. هو رئيس فريق الأمانة العامة لجامعة الدول العربية مع المؤسسات الأخرى المعدة للتقرير الاقتصادي العربي الموحد اعتبارا من عام 2006. وعضو الجمعية المصرية للاقتصاد السياسي والإحصاء والتشريع. هو عضو الجمعية العربية للبحوث الاقتصادية، وعضو الهيئة الاستشارية لمجلة العلوم الاقتصادية والإدارية / كلية الإدارة والاقتصاد جامعة بغداد. وعضو هيئة التحكيم لمجلة شؤون عربية التي تصدر عن جامعة الدول العربية. محكم بحوث بجائزة اوابك العالمية، للباحث العديد من البحوث والدراسات التي تم نشرها والمشاركة بها في مؤتمرات وورش عمل. ومحاضر في عدد من الجامعات المصرية. اثناء قيادته ادارة التكامل الاقتصادي العربي تحقق العديد من الإنجازات الهامة اهمها: الانتهاء من اقرار قواعد المنشأ التفصيلية للسلع العربية في سبتمبر 2019، اعداد وتطبيق الية التزام الدول بقرارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي، اعداد وتطبيق الية الشفافية في إطار منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى، اعداد الملاحق الخاصة بتطوير الإطار التشريعي لمنطقة التجارة الحرة العربية الكبرى. إقرار اتفاقية التعاون الجمركي بين الدول العربية، تطوير الية فض المنازعات في إطار منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى، الانتهاء من جولة بيروت للمفاوضات لتحرير تجارة الخدمات بين الدول العربية. ودخول اتفاقية تحرير تجارة الخدمات بين الدول العربية حيز النفاذ اعتبار من أكتوبر 2019. بالإضافة الى الانتهاء من اعداد اتفاقية الترانزيت المعدلة بين الدول العربية، واقرار القانون الجمركي العربي الموحد. اثناء قيادته ادارة النقل والسياحة تحقق العديد من الإنجازات الهامة أهمها: إقرار الاستراتيجية العربية للسياحة. وإقرار اتفاقية تبادل الاعفاء من الضرائب والرسوم الضرائب الجمركية على نشاطات ومعدات الناقل الجوي العربي المعدلة.

تيري بورغوني

أستاذ في القانون، مدير فريق البحوث في القانون الدولي والمقارن للمستهلك، لجنة رابطة القانون الدولي لحماية المستهلك، مونتريال



تيري بورغوني هو أستاذ فخري للقانون في UQAM (جامعة كيبيك في مونتريال)، في مونتريال، كندا. حصل على درجة الدكتوراه من جامعة لوفان في بلجيكا ودرجة الماجستير من كلية الحقوق بجامعة ييل في الولايات المتحدة. في يوليو 2017، حصل على لقب دكتوراه فخرية من الجامعة الفيدرالية دي ريو غراندي دو سول في بورتو أليغري، البرازيل. على مدار الثلاثين عامًا الماضية، كان يعمل كمستشار في حماية المستهلك وسلامة المنتجات ومراقبة السوق لدى العديد من المؤسسات الدولية والحكومات في أوروبا وكندا وأمريكا الجنوبية ودول الكاريبي وشمال ووسط أفريقيا. منذ عام 2013، عمل كقائد فريق للعديد من المشاريع التي تديرها الحكومة بشأن حماية المستهلك وسلامة المنتجات في دول مجلس التعاون الخليجي وخاصة في المملكة العربية السعودية. وفي عام 2016، تم تعيينه كخبير مستقل في لجنة الخبراء الحكوميين المعنية بقانون وسياسات المستهلك التابعة للأمم المتحدة (الأونكتاد).

إبراهيم الناهض

مدير أنظمة حماية المستهلك، ومدير مشروع قانون حماية المستهلك السعودي الجديد، وزارة التجارة، المملكة العربية السعودية



إبراهيم الناهض محام ممارس ويعمل مديرًا لقسم سياسات وأنظمة حماية المستهلك في وزارة التجارة في المملكة العربية السعودية، حيث يعمل أيضًا كمستشار قانوني. وقد قاد مشاريع تشريعية رئيسية، بما في ذلك قانون التجارة الإلكترونية وقانون حماية المستهلك القادم. إبراهيم هو أيضًا عضو في العديد من اللجان شبه القضائية داخل الوزارة، حيث يساهم في تطوير وإنفاذ اللوائح المتعلقة بالتجارة. يركز عمله على تحسين حقوق المستهلك والإطار القانوني للتجارة في المملكة العربية السعودية.

منى العلوي

مديرة إدارة التفتيش، وزارة الصناعة والتجارة، البحرين



بدأت منى العلوي مسيرتها المهنية في مجال الجودة في شركة صافولا للزيوت النباتية، ثم كمساعد مدير الجودة في شركة سيكا الخليج لتصنيع مواد بناء. وبعد أكثر من عقد في القطاع الخاص والخبرة العميقة في البنية التحتية للجودة، انضمت للقطاع العام للعمل في وزارة الصناعة والتجارة، وأصبحت مديرة إدارة المواصفات والمقاييس. ولها دور فاعل على المستوى الوطني والخليجي في وضع اللوائح الفنية والبرامج الرقابية الداعمة لسلامة وكفاءة المنتجات، وحماية البيئة، تم صارت مديرة إدارة التفتيش، المعنية بالأعمال الرقابية على الأنشطة التجارية والصناعية لتوفير بيئة تجارية عادلة وحماية كافية للمستهلكين والمتعاملين.

من الجانب المجتمعي، فقد سخرت وقتها وموهبتها للعمل التطوعي لأكثر من عشرين سنة، فهي رئيسة جمعية البحرين النسائية للتنمية الإنسانية ولها اهتمام وشفف كبير في حماية البيئة.

